

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

УТВЕРЖДЕНО

Приказом «О вводе в действие комплекта  
организационно-распорядительной  
документации по организации обработки и  
защиты персональных данных»

ГБУ КО «АРСФКиС»

от «22» 04 2022 г.

№ 39/02

(М.П.)

## Правила

рассмотрения запросов субъектов персональных данных  
или их представителей в ГБУ КО «АРСФКиС»

## Оглавление

1. Общие положения .....	3
2. Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных .....	5
3. Ответственность .....	7
Приложение №1 .....	8
Приложение №2 .....	8
Приложение №3 .....	10
Приложение №4 .....	11
Приложение №5 .....	12
Приложение №6 .....	15
Приложение №7 .....	16
Приложение №8 .....	17
Приложение №9 .....	18
Приложение №10 .....	19
Приложение № 11 .....	20

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей в ГБУ КО «АРСФКиС» (далее – Правила) определяют в государственном бюджетном учреждении Калужской области «Агентство развития системы физической культуры и спорта» (далее – ГБУ КО «АРСФКиС») порядок рассмотрения запросов субъектов персональных или их представителей.

1.2. В настоящих Правилах используются сокращения, термины и определения, приведенные в таблицах 1 и 2 соответственно. Иные термины, применяемые в настоящем Правилах, используются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

Таблица 1 – Перечень сокращений

Сокращение	Расшифровка сокращений
ИСПДн	Информационная система персональных данных
ПДн	Персональные данные
Роскомнадзор	Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных
Федеральный закон № 152-ФЗ	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Таблица 2 – Перечень терминов и определений

Термин	Определение	Источник
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники	Федеральный закон Российской Федерации от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Обработка персональных данных без использования	Действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении	Постановление Правительства Российской Федерации от

Термин	Определение	Источник
средств автоматизации	каждого из субъектов персональных данных, которые осуществляются при непосредственном участии человека	15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»
Оператор	государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Персональные данные	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)	Федеральный закон Российской Федерации от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Средства вычислительной техники	Совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем	ГОСТ Р 50739-95

1.3. Перечень нормативных правовых актов, на основании которых разработаны Правила:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.4. Работники ГБУ КО «АРСФКиС», осуществляющие обработку персональных данных должны быть ознакомлены с настоящими Правилами до начала обработки под подпись. Обязанность по организации ознакомления работников с настоящими Правилами возлагается на ответственного за организацию обработки ПДн.

## 2. Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных

2.1. Организация приема и обработки обращений и запросов субъектов ПДн или их представителей, а также контроль за их приемом и обработкой возлагается на ответственного за организацию обработки ПДн.

2.2. Субъект ПДн имеет право на получение информации, в ГБУ КО «АРСФКиС» касающейся обработки его ПДн (часть 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ), в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн ГБУ КО «АРСФКиС»;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые ГБУ КО «АРСФКиС» способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения ГБУ КО «АРСФКиС», сведения о лицах (за исключением работников ГБУ КО «АРСФКиС»), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению ГБУ КО «АРСФКиС», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами Российской Федерации.

2.3. Сведения, указанные в пункте 2.2., должны предоставляться субъекту ПДн или его представителю ГБУ КО «АРСФКиС» при обращении либо при получении запроса субъекта ПДн или его представителя.

2.4. Запрос субъекта ПДн должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях ГБУ КО «АРСФКиС» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения) либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором;
- подпись субъекта ПДн или его представителя.

2.5. В ГБУ КО «АРСФКиС» разработаны и используются соответствующие бланки с формами обращений субъектов ПДн (Приложения №1, №2, №3 и №4).

2.6. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.7. Сведения, указанные в пункте 2.2., предоставляются субъекту ПДн ГБУ КО «АРСФКиС» в доступной форме, и в них не содержатся ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

2.8. Субъект ПДн вправе требовать от ГБУ КО «АРСФКиС» уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2.9. Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

2.10. Запросы, поступающие в ГБУ КО «АРСФКиС», обрабатываются в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ и рассматриваются в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и локальными актами ГБУ КО «АРСФКиС».

2.11. Все поступившие в ГБУ КО «АРСФКиС» запросы регистрируются в день их поступления в Журнале учета обращений субъектов персональных данных или представителей субъектов ПДн (Приложение №5). На запросе указывается входящий номер и дата регистрации.

2.12. Обязанность ведения Журнала учета обращений субъектов персональных данных или представителей субъектов персональных данных в ГБУ КО «АРСФКиС» возлагается на работника соответствующим приказом оператора.

2.13. Рассмотрение запросов и подготовка ответов осуществляется по поручению руководителя ГБУ КО «АРСФКиС».

2.14. Работник ГБУ КО «АРСФКиС», осуществляющий обработку ПДн, в соответствии должностным регламентом, подготавливает проект ответа субъекту ПДн и визирует его у ответственного за организацию обработки ПДн в ГБУ КО «АРСФКиС».

2.15. Ответ субъекту ПДн направляется за подписью руководителя ГБУ КО «АРСФКиС».

2.16. Ответы субъекту ПДн направляются в виде уведомлений. В ГБУ КО «АРСФКиС» разработаны и используются соответствующие формы бланков уведомлений (Приложения №6, №7, №8, №9, №10, №11).

2.17 После отправки ответа на запрос осуществляется отметка в Журнале учета обращений субъектов персональных данных или представителей субъектов ПДн с указанием даты отправки.

2.18. Хранение запросов субъектов ПДн или их представителей и подготовленных ответов осуществляется не менее трех лет. Условия хранения

указанных запросов и ответов должны препятствовать несанкционированному доступу до момента их уничтожения.

### **3. Ответственность**

3.1. Работники ГБУ КО «АРСФКиС» несут ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1  
к Правилам рассмотрения запросов  
субъектов персональных данных в  
ГБУ КО «АРСФКиС»

Оператору персональных данных  
ГБУ КО «АРСФКиС»  
Адрес: г. Калуга, ул. Ленина, д. 57

**Запрос**

на предоставление информации об обработке персональных данных

От \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_  
(вид документа)

№ \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_

(кем и когда)

Адрес: \_\_\_\_\_

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных государственным бюджетным учреждением Калужской области «Агентство развития системы физической культуры и спорта»:

В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить мне следующую информацию, касающуюся обработки моих персональных данных:

- подтвердить факт обработки моих персональных данных;
- правовые основания и цели обработки моих персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- наименование и местонахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к моим персональным данным или которым могут быть раскрыты мои персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;
- относящиеся ко мне обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- сроки обработки моих персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления мной прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче моих персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку моих персональных данных если обработка поручена или будет поручена такому лицу
- \_\_\_\_\_

(иные сведения)

Данный запрос является первичным / повторным, на основании того, что:

(ОБЯЗАТЕЛЬНО: указать причину направления повторного запроса)

Указанные сведения прошу предоставить по адресу: \_\_\_\_\_

(пять)

(подпись)



Приложение № 2  
к Правилам рассмотрения запросов  
субъектов персональных данных в  
ГБУ КО «АРСФКиС»

Оператору персональных данных  
ГБУ КО «АРСФКиС»

Адрес: г. Калуга, ул. Ленина, д. 57

**Заявление**

об отзыве согласия на обработку персональных данных

От, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_  
(вид документа)

№ \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_  
(кем и когда)

Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных в государственном бюджетном учреждении Калужской области «Агентство развития системы физической культуры и спорта»:

\_\_\_\_\_

Прошу прекратить обработку моих персональных данных, осуществляемую в целях:

\_\_\_\_\_ (цели обработки персональных данных, в отношении которых отзывается согласие)

по причине:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Приложение № 3  
к Правилам рассмотрения запросов  
субъектов персональных данных в  
ГБУ КО «АРСФКиС»  
Оператору персональных данных  
ГБУ КО «АРСФКиС»  
Адрес: г. Калуга, ул. Ленина, д. 57

**Запрос**  
на уточнение персональных данных

От, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_  
(вид документа)

№ \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_  
(кем и когда)

Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных государственным бюджетным учреждением Калужской области «Агентство развития системы физической культуры и спорта»:

\_\_\_\_\_

в соответствии с положениями статьями 14, 21 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу уточнить/ уничтожить мои персональные данные в связи с тем, что:

\_\_\_\_\_

(указать причину: персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются

\_\_\_\_\_

необходимыми для заявленной цели обработки; с персональными данными. совершаются неправомерные действия – указать какие)

\_\_\_\_\_

(дата)

\_\_\_\_\_

(подпись)

Приложение № 4  
к Правилам рассмотрения запросов  
субъектов персональных данных в  
ГБУ КО «АРСФКиС»

**Возражение**

против принятия решений на основании исключительно  
автоматизированной обработки персональных данных

От \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_  
(вид документа)

№ \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_  
(кем и когда)

Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных государственным бюджетным учреждением Калужской области «Агентство развития системы физической культуры и спорта»:

Прошу исключить принятие в отношении меня юридически значимых решений на основании исключительно автоматизированной обработки моих персональных данных.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Приложение № 5  
к Правилам рассмотрения запросов  
субъектов персональных данных в ГБУ КО «АРСФКиС»

Учетный № \_\_\_\_\_

**Журнал**  
обращений субъектов персональных данных или представителей субъектов персональных данных в  
ГБУ КО «АРСФКиС»

Журнал начат \_\_\_\_\_  
Журнал окончен \_\_\_\_\_  
Листов ( \_\_\_\_\_ )



## **Правила**

по формированию и ведению  
журнала обращений субъектов персональных данных или представителей  
субъектов персональных данных в ГБУ КО «АРСФКиС»

### **Формирование журнала**

Журнал ведется на бумажном носителе (формируется из листов формата А4, ориентация листа – альбомная).

Титульный лист журнала изготавливается на отдельном листе.

Все листы журнала (за исключением титульного) нумеруются.

Весь журнал прошнуровывается (сшивается) и подписывается с обратной стороны руководителем ГБУ КО «АРСФКиС» с указанием количества прошитых и пронумерованных листов в журнале.

#### **1. Ведение журнала**

Перед началом использования журнала на лицевой стороне обложки указывается номер журнала по номенклатуре дел (журналов) на текущий год и дата начала ведения журнала.

Графы журнала заполняются следующим образом:

- Графа 1 – учетный порядковый номер записи;
- Графа 2 – Ф.И.О. и адрес субъекта ПДн, обратившегося в организацию по вопросу обработки его персональных данных;
- Графа 3 – дата поступления запроса;
- Графа 4 – кратко содержание обращения;
- Графа 5 – кратко о цели обращения субъекта ПДн;
- Графа 6 – запись о действии в ответ на обращение;
- Графа 7 – дата отправки уведомления субъекту ПДн;
- Графа 8 – подпись сотрудника, отправившего уведомление субъекту ПДн.
- Графа 9 – любая информация, относящаяся к обращению субъекта ПДн.

Все записи в журнале делаются четко и разборчиво. В случае если вносимые данные не помещаются на одной строке (в одной ячейке), то используется необходимое количество строк.

Приложение № 6  
к Правилам рассмотрения запросов  
субъектов персональных данных  
в ГБУ КО «АРСФКиС»  
Субъекту персональных данных:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Уведомление

Оператор персональных данных: государственным бюджетным учреждением Калужской области «Агентство развития системы физической культуры и спорта», находящийся по адресу: г. Калуга, ул. Ленина, д. 57, не осуществляет обработку Ваших персональных данных, начиная с:

\_\_\_\_\_  
(Дата, с которой прекращена обработка ПДН)

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

«    » \_\_\_\_\_ 20    г.

Приложение № 7  
к Правилам рассмотрения запросов  
субъектов персональных данных  
в ГБУ КО «АРСФКиС»

Субъекту персональных данных:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Отказ**  
в предоставлении сведений

Оператор персональных данных: государственным бюджетным учреждением Калужской области «Агентство развития системы физической культуры и спорта», находящийся по адресу: г. Калуга, ул. Ленина, д. 57

Вам отказано в предоставлении сведений по запросу от:

\_\_\_\_\_  
(дата запроса)

на основании \_\_\_\_\_  
(ссылка на нормы ФЗ РФ «О персональных данных» или иных федеральных законов)

\_\_\_\_\_  
(должность)                      (подпись)                      (Ф.И.О.)

«    » \_\_\_\_\_ 20    г.



Приложение № 8  
к Правилам рассмотрения запросов  
субъектов персональных данных  
в ГБУ КО «АРСФКиС»  
Субъекту персональных данных:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Уведомление

Оператор персональных данных: государственным бюджетным учреждением Калужской области «Агентство развития системы физической культуры и спорта», находящийся по адресу: г. Калуга, ул. Ленина, д. 57

По Вашему запросу от \_\_\_\_\_  
(дата запроса)

уведомляет Вас о невозможности отзыва согласия на обработку персональных данных в следующих целях:

\_\_\_\_\_

Дата начала обработки персональных данных:

\_\_\_\_\_

Срок или условие прекращения обработки персональных данных:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

«    » \_\_\_\_\_ 20    г.

Приложение № 9  
к Правилам рассмотрения запросов  
субъектов персональных данных  
в ГБУ КО «АРСФКиС»  
Субъекту персональных данных:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Уведомление**

Оператор персональных данных: государственным бюджетным учреждением Калужской области «Агентство развития системы физической культуры и спорта», находящийся по адресу: г. Калуга, ул. Ленина, д. 57.

По Вашему запросу от: \_\_\_\_\_,  
(дата запроса)  
было произведено уточнение Ваших персональных данных.

\_\_\_\_\_  
(должность)                      (подпись)                      (Ф.И.О.)

«    » \_\_\_\_\_ 20    г.

Приложение № 10  
к Правилам рассмотрения запросов  
субъектов персональных данных  
в ГБУ КО «АРСФКиС»  
Субъекту персональных данных:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Ответ**

на возражение против принятия решений на основании исключительно автоматизированной  
обработки персональных данных

Оператор персональных данных: государственным бюджетным учреждением  
Калужской области «Агентство развития системы физической культуры и спорта»,  
находящийся по адресу: г. Калуга, ул. Ленина, д. 57.

рассмотрел Ваши возражения от: \_\_\_\_\_  
(дата запроса)

И принял следующее решение:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(должность)                      (подпись)                      (Ф.И.О.)

«    » \_\_\_\_\_ 20    г.

Приложение № 11  
к Правилам рассмотрения запросов  
субъектов персональных данных  
в ГБУ КО «АРСФКиС»  
Субъекту персональных данных:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Уведомление**  
о блокировании персональных данных

Оператор персональных данных: государственным бюджетным учреждением Калужской области «Агентство развития системы физической культуры и спорта», находящийся по адресу: г. Калуга, ул. Ленина, д 57, осуществил блокирование Ваших персональных данных, включая:

\_\_\_\_\_  
(перечисление блокированных персональных данных: Ф.И.О., адрес, телефон)

которые обрабатывались в целях:

\_\_\_\_\_  
(цель обработки указанных персональных данных)

Указанные персональные данные были заблокированы \_\_\_\_\_  
(дата блокирования)

в связи с: \_\_\_\_\_  
(причина блокирования персональных данных)

\_\_\_\_\_  
(должность)                      \_\_\_\_\_ (подпись)                      \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

«    » \_\_\_\_\_ 20    г.